



คำสั่งโรงพยาบาลวัดสิงห์

ที่ **วส** / ๒๕๖๑

เรื่อง ตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน และคณะทำงานประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลวัดสิงห์

มาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น เพื่อให้การจัดการเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลวัดสิงห์ ดำเนินไปอย่างเป็นธรรม ทันเวลา มีประสิทธิภาพเกิดประโยชน์สูงสุดต่อการบริหารราชการของสถานบริการ จึงให้มีการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลวัดสิงห์ และขอแต่งตั้งมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานดังนี้

๑. ตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลวัดสิงห์ ขึ้น ณ ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพ ชั้น ๑ อาคารผู้ป่วยนอก โดยจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โดยมีหน้าที่ให้บริการประชาชนและผู้มารับบริการในการรับเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์ , รวบรวมข้อมูลและสรุปผลการจัดการข้อร้องเรียน ปัญหาอุปสรรค โดยมีคณะทำงานประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลวัดสิงห์ ดังนี้

๑.๑ **ที่ปรึกษา** คณะทำงานรับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลวัดสิงห์

๑ นายธวัชชัย แต่ประยูร ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวัดสิงห์

๑.๒ **คณะทำงานรับเรื่องร้องเรียน**

๑. นายจุมพล เม่าทับ คณะทำงาน
๒. นางสาวปทิตตา พงษ์ธิกร คณะทำงาน
๓. นางวราภรณ์ อนุศาสนนันท์ คณะทำงาน

ให้คณะทำงานรับเรื่องร้องเรียน มีหน้าที่ ดังนี้

๑.๒.๑ ให้บริการรับเรื่องร้องเรียนใน ๓ ประเด็นการร้องเรียน ดังนี้

๑. นายจุมพล เม่าทับ รับเรื่องร้องเรียนในประเด็นทุจริต/จัดซื้อ/จัดจ้าง ช่องทางการติดต่อร้องเรียน โทรศัพท์ ๐๕๖๔๖๑๓๔๔ ต่อ ๑๑๔

๒. นางวราภรณ์ อนุศาสนนันท์ รับเรื่องร้องเรียนในประเด็นระบบบริการทางการแพทย์/การพยาบาล ช่องทางการติดต่อร้องเรียน โทรศัพท์ ๐๕๖๔๖๑๓๔๔ ต่อ ๑๘๐

๒. นางสาวปทิตตา พงษ์ธิกร รับเรื่องร้องเรียนในประเด็นอื่น ๆ นอกเหนือจากข้อ ๑ และ ๒ ช่องทางการติดต่อร้องเรียน โทรศัพท์ ๐๕๖๔๖๑๓๔๔ ต่อ ๑๗๘

๑.๒.๒ รวบรวม เอกสาร หลักฐาน ข้อมูล ที่เกี่ยวข้องในการจัดทำชุดข้อมูลสำหรับจัดการเรื่องร้องเรียน

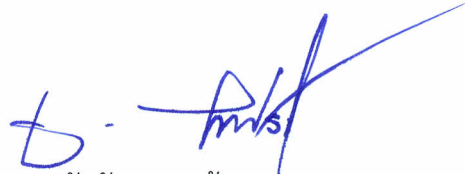
๑.๒.๓ ประสานงานกับบุคคล กลุ่มบุคคล หน่วยงานภายในและหน่วยงานนอก ในการจัดการเรื่องร้องเรียน

๑.๒.๔ ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และแสวงหาข้อเท็จ ประเด็นปัญหาในเรื่องที่ได้รับกรร้องเรียน เพื่อวางแผนแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นภายในระยะเวลาที่กำหนด

๑.๒.๕ จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานจัดการเรื่องร้องเรียน และเสนอผู้อำนวยการโรงพยาบาลวัดสิงห์

ให้ผู้ที่ได้รับแต่งตั้งปฏิบัติหน้าที่โดยเคร่งครัด ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๑



(นายรัชชัย แต่ประยูร)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวัดสิงห์