



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลวัดสิงห์ กลุ่มงานประกันสุขภาพ ฯ โทร ๐๕๖-๔๖๑๓๔๔ ต่อ ๑๑๔

ที่ ชน ๐๐๓๒.๓.๐๙.๔/ ๑๐๕

วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๓

เรื่อง ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานตามแนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลวัดสิงห์
ไตรมาส ๓ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวัดสิงห์

เรื่องเดิม

ตามที่ รัฐบาลกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment -ITA) ประเด็นการเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาล เพื่อส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนให้ได้รับประโยชน์สูงสุด สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวก และสามารถตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยเฉพาะด้านการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารภาครัฐที่ถูกต้อง ชัดเจน ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน นั้น จึงได้จัดทำแนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลวัดสิงห์ เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงดูแลเว็บไซต์ของโรงพยาบาลวัดสิงห์ ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ (Government Website Standard) ทั้งนี้ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหายและลดโอกาสการเกิดความเสียหายต่อภาพลักษณ์ของโรงพยาบาลวัดสิงห์

ข้อเท็จจริง

ในระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๓๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ (ข้อมูล ณ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๓) มี การดำเนินงานตามประกาศโรงพยาบาลวัดสิงห์ เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลวัดสิงห์ มีรายละเอียด ดังนี้

มาตรการ	ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ
	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	
๑.มาตรการในการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลวัดสิงห์				
-ห้ามนำเสนอข้อมูลข่าวสารที่มีเนื้อหาสาระก่อให้เกิดการล้มล้างการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข	✓			
-ให้เผยแพร่ผลการดำเนินงานข้อมูลข่าวสารในการดำเนินงานการสร้างความรับรู้ ความเข้าใจให้แก่ประชาชน	✓			
-ให้เผยแพร่การดำเนินงานภาครัฐและการประชาสัมพันธ์ข่าวสารสำคัญ	✓			
๒.แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลวัดสิงห์				
๒.๑ลักษณะ/ประเภทข้อมูลที่ต้องเผยแพร่ต่อสาธารณะ				

มาตรการ	ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ
	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	
-ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับหน่วยงาน เช่น ประวัติความเป็นมา วิสัยทัศน์ เป็นต้น	✓			
-กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง เช่น พรบ. พรก. ต่าง ๆ เป็นต้น	✓			
-ข่าวประชาสัมพันธ์ เช่น ภารกิจผู้บริหาร กิจกรรม เป็นต้น	✓			
-คลังความรู้ (Knowledge) เช่น ผลงาน บทความ งานวิจัย เป็นต้น	✓			
-เว็บไซต์ (Web Link) เช่น หน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องโดยตรง หน่วยงานในเครือข่าย	✓			
-คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	✓			
-คู่มือสำหรับประชาชน			✓	อยู่ระหว่างพัฒนา
-ระบบงานให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)			✓	อยู่ระหว่างพัฒนา
-ข้อมูลการประเมินความพึงพอใจเว็บไซต์ของโรงพยาบาลวัดสิงห์	✓			
๒.๒กลไก วิธีการ ขั้นตอนและการกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูล				
-กำหนดให้มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการพัฒนาเว็บไซต์ของโรงพยาบาลวัดสิงห์	✓			
-การนำเสนอข้อมูลประชาสัมพันธ์และบริการประชาชนที่มีสาระสำคัญ เหตุการณ์สำคัญ อุบัติเหตุ/แรงกดดัน ที่เกิดขึ้นในพื้นที่	✓			
๓.การปรับปรุงเว็บไซต์ ที่เป็นปัจจุบันในด้านต่าง ๆ				
-โครงสร้างการบริหารงานของโรงพยาบาลวัดสิงห์	✓			
-คณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลวัดสิงห์	✓			
-การลบ/นำข้อมูลที่มีระยะเวลาเกินกำหนดออกจากเว็บไซต์		✓		ยังไม่มีกำหนดระยะเวลาที่ชัดเจน
๔.การรายงานผลการดำเนินงานและปัญหาอุปสรรคจากการดำเนินงานตามประกาศโรงพยาบาลวัดสิงห์				
-การรายงานผลการดำเนินงาน ปัญหาอุปสรรค ต่อผู้อำนวยการโรงพยาบาลวัดสิงห์	✓			

ปัญหา อุปสรรคของการดำเนินงานตามประกาศฯ

๑. ยังไม่มีการกำหนดระยะเวลาการลบข้อมูลที่เผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาล ตามลำดับความสำคัญของข้อมูลแต่ละประเภท
๒. ขาดการสำรองข้อมูลที่มีการนำเสนอข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลวัดสิงห์
๓. ยังขาดนำข้อมูลการประเมินความพึงพอใจต่อเว็บไซต์ของโรงพยาบาลวัดสิงห์มาวิเคราะห์เพื่อการพัฒนาในอนาคต

ข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหา เพื่อให้ปัญหาได้รับการแก้ไขอย่างเป็นระบบ

๑. มอบหมายให้ Admin ดำเนินการพัฒนาระบบ/ข้อมูลบนเว็บไซต์ของโรงพยาบาล ที่ยังไม่สมบูรณ์ และรายงานผลการดำเนินงาน
 ๒. มอบหมายกลุ่มงานที่เกี่ยวข้องให้จัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานของแต่ละงาน ส่งไฟล์รวบรวมที่ Admin เพื่อจัดทำรูปเล่มที่สมบูรณ์
- จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นายจุมพล เม้าทับ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ข้อสั่งการ

☒ เห็นชอบตามที่เสนอ

☐ ไม่เห็นชอบตามที่เสนอ

.....

(นายจักรกรินทร์ รัชวิจักขณ์)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวัดสิงห์

สรุปปัญหา อุปสรรค การดำเนินงานเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลวัดสิงห์

วัน เดือน ปี ที่รายงาน 1 มี.ย. 2563

ลำดับ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการดำเนินงานแก้ไขปัญหา
๑	ด้านบุคลากร - ขาดทักษะการจัดการไฟล์เอกสารก่อนนำขึ้นเว็บไซต์โรงพยาบาล	ขาดการอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรกลุ่มอื่น ๆ ในโรงพยาบาลวัดสิงห์ เกี่ยวกับการคัดเลือก การนำเสนอข้อมูล การจัดการไฟล์เอกสารสำหรับนำขึ้นเว็บไซต์ และการเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาล ทำให้ต้องใช้ระยะเวลาในการเตรียมข้อมูลการนำเสนอขึ้นเว็บไซต์นาน
๒	ด้านงบประมาณดำเนินงาน	-
๓	ด้านการบริหารจัดการเครือข่าย - การสำรองข้อมูลที่นำขึ้นเว็บไซต์โรงพยาบาลวัดสิงห์	ขาดการสำรองข้อมูลที่มีการนำเสนอข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลวัดสิงห์ หากเกิดกรณีเว็บไซต์ล่ม อาจสูญเสียข้อมูลบางส่วนไป
๔	ความเป็นปัจจุบันของข้อมูลบนเว็บไซต์โรงพยาบาล	การตรวจสอบความเป็นปัจจุบันของข้อมูลบนเว็บไซต์โรงพยาบาลวัดสิงห์ พบว่ายังไม่มีมีการอัปเดตข้อมูลบางส่วน เช่น ข้อมูลบุคลากร ผลการดำเนินงานที่มีระยะเวลาการนำเสนอเกินกว่า ๑ ปีงบประมาณ เนื่องจากยังไม่มีมีการกำหนดช่วงระยะเวลาในการลบข้อมูลที่มีระยะเวลาการนำเสนอผ่านเว็บไซต์เกินกำหนด ควรมีการระยะเวลาการนำเสนอข้อมูลบนเว็บไซต์ในแต่ละประเภทข้อมูล อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร
๕	การเข้าถึงข้อมูล ข่าวสาร ของประชาชน	มีการประเมินความพึงพอใจต่อเว็บไซต์ของโรงพยาบาลวัดสิงห์แล้ว แต่ยังขาดการวิเคราะห์ข้อมูลผลการประเมิน เห็นควรมอบหมายให้ Web Master ดำเนินการเพิ่มเติมข้อมูลผลการประเมินความพึงพอใจเว็บไซต์ของโรงพยาบาลวัดสิงห์

ลงชื่อ..........ผู้รายงาน

แบบรายงานผลการดำเนินงานตามแนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลวัดสิงห์

ระยะเวลาที่รายงาน ๑ มิถุนายน ๒๕๖๓ ชื่อเว็บไซต์ : <http://watsinghospital.com/>

มาตรการ	ผลการดำเนินงาน			กิจกรรมที่ดำเนินการ	หมายเหตุ
	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ		
๑.มาตรการในการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลวัดสิงห์					
-ห้ามนำเสนอข้อมูลข่าวสารที่มีเนื้อหาสาระก่อให้เกิดการลัทธิการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข	✓			http://watsinghospital.com/	
-ให้เผยแพร่ผลการดำเนินงานข้อมูลข่าวสารในการดำเนินการสร้างการรับรู้ ความเข้าใจให้แก่ประชาชน	✓			https://www.facebook.com/%E0%B8%82%E0%B8%A3%E0%B8-Watsing-Hospital-๔๗๙๐๓๗๓๖๑๓๐๔๓/?ref=hf&hc_ref=ARRdhV๒๖ABiplZMIjANooeJbmZU๖_EFQLne๔Z๔๑๒๔T๓QV๒๗V๓๕LhhhmDZKoJXSzvjc	
-ให้เผยแพร่การดำเนินงานภาครัฐและการประชาสัมพันธ์ข่าวสารสำคัญ	✓			http://watsinghospital.com/index.php?option=com_content&view=category&id=๒&Itemid=๒๖	
๒.แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลวัดสิงห์					
๒.๑ลักษณะ/ประเภทข้อมูลที่ต้องเผยแพร่ต่อสาธารณะ					
-ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับหน่วยงาน เช่น ประวัติความเป็นมา วิสัยทัศน์ เป็นต้น	✓			http://watsinghospital.com/index.php?option=com_content&view=section&layout=blog&id=๔&Itemid=๒๑	
-กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง เช่น พรบ. พรก. ต่าง ๆ เป็นต้น	✓			http://watsinghospital.com/index.php?option=com_content&view=article&id=๓๓๑&Itemid=๒๔๕	
-ข่าวประชาสัมพันธ์ เช่น การกิจผู้บริหาร กิจกรรม เป็นต้น	✓			http://watsinghospital.com/index.php?option=com_content&view=article&id=๒๗๕&Itemid=๑๘๑	

มาตรการ	ผลการดำเนินงาน			กิจกรรมที่ดำเนินการ	หมายเหตุ
	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ		
-คลังความรู้ (Knowledge) เช่น ผลงานบทความ งานวิจัย เป็นต้น	✓			http://watsinghospital.com/index.php?option=com_weblinks&view=category&id=๕๕&Itemid=๑๖๒	
-เว็บลิงค์ (Web Link) เช่นหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องโดยตรง หน่วยงานในเครือข่าย	✓			http://watsinghospital.com/index.php?option=com_content&view=frontpage&Itemid=๑	
-คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	✓			http://watsinghospital.com/index.php?option=com_content&view=article&id=๑๗๓&Itemid=๑๙๑	
-คู่มือสำหรับประชาชน			✓	อยู่ระหว่างพัฒนา	
-ระบบงานให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)			✓	อยู่ระหว่างพัฒนา	
-ข้อมูลการประเมินความพึงพอใจเว็บไซต์ของโรงพยาบาลวัดสิงห์	✓			http://watsinghospital.com/index.php	
๒.๒กลไก วิธีการ ขั้นตอนและการกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูล					
-กำหนดให้มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการพัฒนาเว็บไซต์ของโรงพยาบาลวัดสิงห์	✓			มีประกาศโรงพยาบาลวัดสิงห์ เรื่องแนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลวัดสิงห์ มอบหมายให้ นวก.คอมพิวเตอร์ของโรงพยาบาลทำหน้าที่	
-การนำเสนอข้อมูลประชาสัมพันธ์และบริการประชาชนที่มีสาระสำคัญ เหตุการณ์สำคัญ อุกฉิน/เร่งด่วน ที่เกิดขึ้นในพื้นที่	✓			http://watsinghospital.com/index.php?option=com_content&view=article&id=๓๒&Itemid=๒๐	
๓.การปรับปรุงเว็บไซต์ ที่เป็นปัจจุบันในด้านต่าง ๆ					
-โครงสร้างการบริหารงานของโรงพยาบาลวัดสิงห์	✓			http://watsinghospital.com/index.php?option=com_content&view=category&id=๖๑&Itemid=๑๗๔	
-คณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลวัดสิงห์	✓			http://watsinghospital.com/index.php?option=com	

มาตรการ	ผลการดำเนินงาน			กิจกรรมที่ดำเนินการ	หมายเหตุ
	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ		
				_content&view=article&id=๓๓&Itemid=๗๐	
-การลบ/นำข้อมูลที่มีระยะเวลาเกินกำหนดออกจากเว็บไซต์		✓		อยู่ระหว่างการนำเรื่องเข้าคณะกรรมการพิจารณา กำหนดระยะเวลาการลบข้อมูลบนเว็บไซต์ ตามลำดับความสำคัญของข้อมูลที่เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์	ยังไม่มีกำหนดระยะเวลาที่ชัดเจน
๔.การรายงานผลการดำเนินงานและปัญหาอุปสรรคจากการดำเนินงานตามประกาศโรงพยาบาลวัดสิงห์					
-การรายงานผลการดำเนินงาน ปัญหาอุปสรรคต่อผู้อำนวยการโรงพยาบาลวัดสิงห์	✓			มีการจัดทำรายงานการดำเนินงาน ปัญหาอุปสรรคต่อ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวัดสิงห์ ตามช่วงระยะเวลาที่กำหนด (ทุก ๖ เดือน)	

ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานตามประกาศ

- ๑.ยังไม่มีกำหนดระยะเวลาการลบข้อมูลที่เผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาล ตามลำดับความสำคัญของข้อมูลแต่ละประเภท
- ๒.ขาดการสำรองข้อมูลที่มีการนำเสนอข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลวัดสิงห์
- ๓.ยังขาดการนำข้อมูลผลการประเมินความพึงพอใจต่อเว็บไซต์ของโรงพยาบาลวัดสิงห์ไปปรับปรุงพัฒนาระบบงาน

ข้อเสนอแนะ

- ๑.มอบหมายให้ Admin ดำเนินการพัฒนาระบบ/ข้อมูลบนเว็บไซต์ของโรงพยาบาล ที่ยังไม่สมบูรณ์และรายงานผลการดำเนินงาน
- ๒.มอบหมายกลุ่มงานที่เกี่ยวข้องให้จัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานของแต่ละงาน ส่งไฟล์รวบรวมที่ Admin เพื่อจัดทำรูปเล่มที่สมบูรณ์

ลงชื่อ..........ผู้รายงาน

(นายจุมพล เม้าหับ)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ