



ที่ ขน ๐๐๓๒.๓.๐๙.๔/๙๗๓

โรงพยาบาลวัดสิงห์
อ.วัดสิงห์ จ.ชัยนาท ๑๗๑๒๐

๗๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

เรื่อง แจ้งผลการดำเนินงานแก้ไขเรื่องร้องเรียน

เรียน คุณ nuchanatboonchuay@gmail.com

ตามที่ ท่าน (nuchanatboonchuay@gmail.com) ได้ยื่นเรื่องร้องเรียน การดำเนินงานของ โรงพยาบาลวัดสิงห์ ในประเด็น (✓) ร้องเรียนด้านบริการ ผ่านช่องทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ซึ่ง ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลวัดสิงห์ ได้รับเรื่องไว้ เมื่อวันที่ ๑๖ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๓ เวลา ๐๘.๔๔ น. ความทราบแล้วนั้น

บัดนี้ โรงพยาบาลวัดสิงห์ ได้ดำเนินการสืบค้นข้อเท็จจริง ตามข้อร้องเรียนของท่านแล้ว พบว่า

() ไม่พบมูลความผิด / การกระทำใด ๆ ที่

(✓) พบข้อเท็จจริง ตามข้อร้องเรียน โดยมีรายละเอียด ดังนี้ พยาบาลงานผู้ป่วยนอก พุดจาไม่สุภาพ พุดใส่อารมณ์กับผู้รับบริการและญาติ เหตุเกิดเมื่อวันที่ ๑๓ พฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๓ ไม่ระบุช่วงเวลา

จากข้อเท็จจริงที่พบนั้น โรงพยาบาลวัดสิงห์ ได้ดำเนินการ เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว โดยแจ้งเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นกับพยาบาลผู้ถูกร้อง ว่ากล่าวตักเตือน ให้ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมบริการ ปรับเปลี่ยนหน้าที่การปฏิบัติงานจากจุดงานเดิม ซึ่งดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว เมื่อวันที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ หากท่านไม่พึงพอใจในการดำเนินงานแก้ไขปัญหาด้านที่กล่าวมาแล้ว สามารถแจ้ง/ทำหนังสือแจ้งกลับมาที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลวัดสิงห์ ภายใน ๓๐ วัน นับจากวันที่ท่านได้รับหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายจักรกรินทร์ รัชวิจักขณ์)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวัดสิงห์

กลุ่มงานประกันสุขภาพ ฯ

โทรศัพท์ ๐ ๕๖๔๖ ๑๓๓๔ ต่อ ๑๑๔

โทรสาร ๐ ๕๖๔๖ ๑๒๘๔