

สำเนาคู่ฉบับ

ที่ ชน ๐๐๓๒.๓.๐๙.๔/๑๓๑๐

โรงพยาบาลวัดสิงห์
อ.วัดสิงห์ จ.ชัยนาท ๑๗๑๒๐

๒๘ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง แจ้งผลการดำเนินงานแก้ไขเรื่องร้องเรียน

เรียน คุณสมโภช ชัยสุธิกุล

ตามที่ ท่านได้ยื่นเรื่องร้องเรียน การดำเนินงานของโรงพยาบาลวัดสิงห์ ในประเด็น (✓) ร้องเรียนกรณีเรียกเก็บค่าบริการโดยไม่มีสิทธิเรียกเก็บ ผ่านช่องทางสายด่วน ๑๓๓๐ ซึ่งศูนย์รับเรื่องเรียนโรงพยาบาลวัดสิงห์ ได้รับเรื่องไว้ เมื่อวันที่ ๑๒ เดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๔ เวลา ๑๕.๓๕ น. ความทราบแล้วนั้น

บัดนี้ โรงพยาบาลวัดสิงห์ ได้ดำเนินการสืบค้นข้อเท็จจริง ตามข้อร้องเรียนของท่านแล้ว พบว่า

() ไม่พบมูลความผิด / การกระทำใด ๆ ตามที่ปรากฏในเรื่องร้องเรียน

(✓) พบข้อเท็จจริงตามข้อร้องเรียน โดยมีรายละเอียด ดังนี้ ผู้ป่วยชื่อนางกาญจนา ชัยสุธิกุล เลขประจำตัวประชาชน ๓-๑๘๘๘-๐๐๐๐๕-๑๖-๕ เลขที่โรงพยาบาล (HN) ๐๐๒๘๐๓๔ สิทธิด้านการรักษาพยาบาล สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สิทธิย่อยผู้สูงอายุ มารับบริการวันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๔ เวลา ๐๕.๐๔ น. ด้วยอุบัติเหตุตุลุ่มในบ้าน ไม่รู้สึกตัว โรงพยาบาลเรียกเก็บเงินค่ารักษาพยาบาล จำนวน ๔,๒๘๙.๐๐ บาท ออกใบเสร็จรับเงินเลขที่ ๘๘๘ เล่มที่ ๖๓ ชำระเงินในวันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๔

จากข้อเท็จจริงที่พบนั้น โรงพยาบาลวัดสิงห์ ได้ดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว โดยนำประเด็นปัญหาข้อเท็จจริงที่พบเรียนผู้อำนวยการโรงพยาบาลวัดสิงห์ทราบ และขออนุมัติคืนเงินที่มีการเรียกเก็บโดยไม่มีสิทธิเรียกเก็บคืนให้กับทายาทของผู้เสียชีวิต ซึ่งดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว เมื่อวันที่ ๑๕ มิ.ย. ๒๕๖๔ หากท่านไม่พึงพอใจในการดำเนินงานแก้ไขปัญหาด้านที่กล่าวมาแล้ว สามารถแจ้ง/ทำหนังสือแจ้งกลับมาที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลวัดสิงห์ ภายใน ๓๐ วัน นับจากวันที่ท่านได้รับหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นายจักรกรินทร์ รัชวิจักขณ์)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ (ด้านเวชกรรมป้องกัน)

รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวัดสิงห์

กลุ่มงานประกันสุขภาพ ฯ

โทรศัพท์ ๐ ๕๖๔๖ ๑๓๓๔ ต่อ ๑๑๔

โทรสาร ๐ ๕๖๔๖ ๑๒๘๔

ร่าง.....
พิมพ์.....
ทวน.....
ตรวจ.....

๒๗๓๑.๖๙